

# Verkkokaupan yleiset ehdot

Päivitetty: 04.05.2026

Näitä sopimusehtoja sovelletaan **Energiavahti Oy:n** etämyyntikanavien **EVoy.fi** ja **EVlataa.fi** kautta tehtyihin **kuluttaja-asiakkaiden** tilauksiin 4.5.2026 alkaen. Energiavahti Oy (jäljempänä myös "verkkokauppa" tai "me") on merkitty suomalaiseen kaupparekisteriin (PRH) y-tunnuksella 2574989-4.

Jos olet tekemässä tilausta taloyhtiölle tai yritykselle, tutustu erikseen toimitettaviin taloyhtiö- ja yritysprojektien yleisiin ehtoihin. Energiavahti Oy voi päivittää näitä ehtoja tarvittaessa, tilaukseen sovelletaan tilaushetkellä voimassa olleita ehtoja.

## 01. TILAUKSEN TEKEMISEN EDELLYTYKSET

- 1.1. TÄYSI-IKÄISYYS:** Voit tehdä tilauksen kuluttaja-asiakkaana, jos olet täysi-ikäinen ja täysivaltainen yksityishenkilö.
- 1.2. TOIMITUSPAIKKA:** Asennuskohteen on sijaittava Uudenmaan alueella.
- 1.3. HYVÄKSYT EHDOT:** Sinun on hyväksyttävä nämä ehdot ennen tilausta.

## 02. ENNEN TILAUKSEN TEKEMISTÄ

- 2.1. ASENNUKSEN VALITSEMINEN:** Verkkokaupassamme on tarjolla erilaisia asennusvaihtoehtoja, jotka on kuvattu tuotekuvauksen yhteydessä. Jos olet epävarma oikeasta asennusvaihtoehdosta:
  - Ota ympäristöstä video ja lähetä se sähköpostilla osoitteeseen: [info@evoy.fi](mailto:info@evoy.fi) tai
  - Tilaa erillinen katselmus verkkokaupasta.

## 03. VERKKOKAUPASTA TILAAMINEN

- 3.1. KUSTOMOINTI:** Voit valita verkkokaupassamme sinulle sopivan asennuskokonaisuuden tuotekuvauksen yhteydessä. Kun olet tehnyt valinnat, siirrä tuote ostoskoriin.
- 3.2. HINNAT:** Laitepakettien hinnat sisältävät arvonlisäveron ja laitteen asennettuna kohteeseen. Nämä pakettihinnat ovat voimassa vain verkkokaupan kautta tehdyille tilauksille. Hinnat määräytyvät tilauslomakkeessa valittujen palveluiden ja ominaisuuksien mukaan. Jos hinnassa on selvä hintavirhe, tuotetta tai palvelua ei myydä virheelliseen hintaan.
- 3.3. HENKILÖTIEDOT:** Tilauksen yhteydessä sinun pitää antaa nimesi, laskutusosoitteesi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumero. Jos toimitusosoite poikkeaa laskutusosoitteesta, anna erikseen vielä toimitusosoite. Mikäli annetut yhteystiedot ovat virheellisiä, pidätämme oikeuden tilauksen peruuttamiseen. Sinun tulee korjata antamiasi tietoja koskevat virheet viivytyksettä. Henkilötietojen käsittelystä voit lukea tietosuojaselosteesta.

3.4. **ASENNUSAJANKOHTA:** Tilauksen jälkeen olemme yhteydessä asennusajan sopimiseksi.

3.5. **TILAUSVAHISTUS:** Saat tilauksen jälkeen verkkokaupastamme tilausvahvistuksen ja laskun. Laskussa on mainittu kotitalousvähennykseen oikeuttava asennustyön osuus.

## 04. MAKSAMINEN

4.1. **MAKSUNVÄLITTÄJÄ:** Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan. Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä Puhelin: 0207 181830 [paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta](http://paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta)

### 4.2. VERKKOPANKKIEN VERKKOMAKSUPAINIKKEET:

Käytössäsi on kaikkien suomalaisten pankkien maksupainikkeet joko pankkien tarjoamiin eBanking-rajapintoihin tai open banking-rajapintoihin pohjautuen. Voit maksaa Aktian, Danske Bankin, Nordean, Oma Säästöpankin, Osuuspankin, POP-pankin, Säästöpankin, S-pankin ja Ålandsbankenin maksupainikkeilla. Tiliotteellasi maksunsaajana näkyy Paytrail Oyj, Paytrail välittää maksusi verkkokaupalle. Verkkokaupasta sinut ohjataan suoraan omaan pankkiisi suorittamaan maksu turvallisesti.

### 4.3. KORTTIMAKSUT JA SOVELLUKSET:

Voit maksaa verkkokaupassa Visa-, Visa Debit-, Mastercard-, ja Debit Mastercard -korteilla. Verkkokaupassa ovat käytössä kansainväliset Verified by Visa- ja Mastercard SecureCode-todentamispalvelut. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää asiakkaan maksaman maksukorttimaksun suoraan kauppialle. Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti suojatulla maksulomakkeella, eikä maksukortin tietoja tallenneta verkkokaupan järjestelmiin.

### 4.4. MOBIILIMAKSUTAVAT

Mobiilimaksutavat MobilePay ja Siirto ovat sovelluksessa toimivia palveluita, joilla voi maksaa verkko-ostoksia tilisiirtona tililtään tai korttimaksuna kortiltaan hyväksymällä maksun kyseisessä sovelluksessa.

Apple Pay on Apple-laitteessa toimiva palvelu, jolla voi maksaa ostoksia laitteeseen liitetyltä maksukortilta.

#### **MobilePay**

Ehdot ovat tarjolla MobilePayn sivuilla.

[MobilePayn ehdot](#)

#### **Siirto**

Siirto-maksuihin sovellettavat ehdot:

[OP:n yleiset euromaksuehdot \(.pdf\)](#)  
[Siirto-palvelun käyttöehdot Nordealla \(.pdf\)](#)

### **Apple Pay**

Käyttöehdot ovat tarjolla Applen sivuilla.  
[Apple Payn käyttöehdot](#)

### **4.5. Lasku- ja osamaksupalvelut**

Lasku- ja osamaksupalveluita Paytrailin kautta tarjoavat OP, Walley ja Jousto. Walley tarjoaa lasku- ja osamaksuvaihtoehtoa myös yritysasiakkaille.

Luethan vielä rahoitusyhtiökohtaiset tarkemmat ehdot, jotka näet hyväksyessäsi maksun. Kun hyväksyt maksun, hyväksyt samalla rahoitusyhtiön ehdot.

### **Walley**

[Walleyyn yleiset lasku-, tililuotto ja erämaksuehdot \(.pdf\)](#)  
[Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot \(.pdf\)](#)  
Lue lisää: <https://www.walley.fi/yritykset/merchant-community/walley-osta-nyt-maksa-myohemmin>

### **OP Lasku**

[OP Laskun luottosopimuksen ehdot \(.pdf\)](#)  
[OP Laskun tuoteseloste kuluttajalle \(.pdf\)](#)  
[OP Laskun tuoteseloste kauppiaille \(.pdf\)](#)  
Lue lisää: [op.fi](https://www.op.fi)

### **OP Tililuotto**

[OP Tililuoton luottosopimuksen ehdot \(.pdf\)](#)  
[OP Tililuoton tuoteseloste \(.pdf\)](#)  
Lue lisää: [op.fi](https://www.op.fi)

## **05. TOIMITUS**

**5.1. MAKSUTON TOIMITUS:** Tilauksen hintaan sisältyy maksuton toimitus. Tuomme laitteen ja asennustarvikkeet mukana.

**5.2. TOIMITUS SOVITTUNA PÄIVÄNÄ:** Toimitamme ja asennamme laitteen sovittuna päivänä. Olemme yhteydessä, mikäli asennusajankohta täytyy muuttaa.

**5.3. DIGITAALISET ELEMENTIT JA OHJELMISTOT:** Laitteet voivat sisältää digitaalisia elementtejä tai niihin voi liittyä muita kolmannen osapuolen digitaalisia sisältöjä. Energiavahti Oy ei tiedota kuluttajansuojalain 5 luvun 13 b §:n mukaisesti turva- ja muista päivityksistä. Energiavahti Oy ei takaa, että kolmannen osapuolen tarjoamat digitaaliset elementit tai muu sisältö olisi käytettävissä koko laitteen eliniän. Ohjelmistojen tarjoaja voi tehdä muutoksia ohjelmistoihin niiden elinkaaren ajan. Asiakkaan tulee ladata ohjelmistojen tarjoajien päivitykset, jotta laitteet toimivat oikein.

## 06. TILAUKSEN PERUUTTAMISOIKEUS

**6.1. ASENTAJAN KÄYNTIAIKA:** Asentajan käynnillä on 14 vuorokauden peruuttamisoikeus sopimuksen tekemisestä. Aloitamme asennuskäynnin valmistelun kaksi arkipäivää ennen asentajan käyntiä. Pyytämällä asennuksen suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä hyväksyt, että työ aloitetaan ja että olet velvollinen maksamaan tehdystä työstä. Kuluttaja-asiakkaana voit peruuttaa tai siirtää asentajan käyntiajankohtaa maksutta ilmoittamalla siitä kahta arkipäivää ennen asentajan käyntipäivää asiakaspalveluumme.

**6.2. TAVARAT:** Tavaroilla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden peruuttamisoikeus tavaroiden toimituksesta. Asennetut laitteet ja tarvikkeet on mukautettu asiakkaan vaatimusten mukaisesti. Peruuttamisoikeus ei koske tavaroita, johon on tehty mukautuksia asennuksen yhteydessä. Digitaalisilla ohjelmistoilla ei ole peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun ne on otettu käyttöön.

**6.3. PALAUTTAMINEN:** Voit palauttaa laitteen ja asennustarvikkeet postitse osoitteeseen:

Energiavahti Oy  
Haarankuja 10  
01860, Perttula

Pakkaa tuotteet huolellisesti, maksa palautuskulut ja pyydä palautuksesta kuitti. Tuotteet on palautettava 14 vuorokauden kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

**6.4. PERUUTTAMISILMOITUS:** Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava meille päätöksestäsi peruuttaa sopimus kirjallisesti. Voit käyttää peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Voit käyttää peruuttamisoikeutta myös verkossa osoitteessa [evoy.fi/peruuttamislomake](http://evoy.fi/peruuttamislomake) tai [evlataa.fi/peruuttamislomake](http://evlataa.fi/peruuttamislomake).

Jos käytät tätä verkkotoimintoa, lähetämme sinulle ilman aiheetonta viivytystä sähköpostitse peruuttamisen vastaanottamista koskevan ilmoituksen, jossa mainitaan peruutuksen sisältö ja sen toimituspäivä ja -aika.

### **6.5. PERUUTTAMISEN VAIKUTUKSET:**

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle saamamme maksun viivytyksettä. Maksamme palautuksen viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme, mikäli olemme saaneet tuotteen takaisin siihen mennessä. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olet käyttänyt alkuperäisessä tilauksessa. Jos olet pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, sinun on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus.

**6.6. VASTUU PALAUTUSKUSTANNUKSISTA:** Vastaat tuotteen palautuskustannuksista. Toimituksen jättäminen vastaanottamatta ei ole peruutus. Jos toimitusta ei olla vastaanottamassa, veloitamme palautuksesta 50 euroa.

6.7. **VASTUU ARVONALENTUMISESTA:** Peruuttamisoikeus koskee vain tuotteita, joita ei ole otettu käyttöön. Vastaat mahdollisen käytön aiheuttamasta arvon alentumisesta, mikäli palautat tuotteet. Palauttamattomat tai rikkonaiset asennustarvikkeet otetaan huomioon arvonalentumisen laskemisessa.

## 07. TAKUU

7.1. **TAKUU:** Myymiemme laitteiden takuu määräytyy valmistajan määrittelemien takuehtojen mukaisesti. Asennustöillämme on aina kahden vuoden takuu.

7.2. **TAKUUN RAJOITUKSET:** Takuu ei koske vikoja, jotka johtuvat:

- käyttö- tai hoito-ohjeiden laiminlyönnistä,
- laitteen vääränlaisesta tai huolimattomasta käsittelystä tai
- luovutuksen jälkeen sattuneesta onnettomuudesta.

7.3. **TAKUUN KÄYTTÄMINEN:** Mikäli havaitset takuun piiriin kuuluvan vian, voit käyttää takuuta ottamalla yhteyttä Energiavahti Oy:n asiakaspalveluun. Takuu ei rajoita oikeutta vedota lakisääteiseen virhevastuuseen.

## 08. VIRHEVASTUU

8.1. **LAKISÄÄTEINEN VIRHEVASTUU:** Takuun lisäksi Energiavahti Oy vastaa virheistä lakisääteisen virhevastuun perusteella. Lakisääteinen virhevastuu koskee asennushetkellä olleita virheitä, vaikka ne ilmenisivät myöhemmin. Lakisääteinen virhevastuu koskee tavaroita, palveluita ja digitaalisia sisältöjä ja palveluita.

## 09. ONGELMATILANTEIDEN RATKAISEMINEN

9.1. **SOVELLETTAVA LAKI:** Toimimme Suomen lain mukaisesti. Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan.

9.2. **NEUVOTTELE KANSSAMME:** Ole yhteydessä tilaukseen liittyvissä ongelmissa asiakaspalveluumme. Pyrimme löytämään ratkaisun kaikkiin ongelmatilanteisiin.

9.3. **KULUTTAJANEUVONTA:** Mikäli et ole tyytyväinen ehdottamaamme ratkaisuun, voit kääntyä maksuttoman kuluttajaneuvonnan puoleen. Löydät kuluttajaneuvonnan yhteystiedot verkkosivulta [www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi).

9.4. **KULUTTAJARIITALAUTAKUNTA:** Kuluttajana voit saattaa kaikki näitä toimitusehtoja koskevat erimielisyydet maksuttomaan kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsittelyyn. Käsittely ei edellytä asiamiehen käyttöä, joten asiamiehen käyttämisestä aiheutuvia kuluja ei korvata.

9.5. **OIKEUSPAIKKA:** Kuluttaja-asiakkaana sinulla on oikeus saattaa tätä sopimusta koskeva riita-asia kotipaikkasi tai yrityksemme kotipaikan

käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Jollei sinulla ole kotipaikkaa Suomessa, asia käsitellään yrityksemme kotipaikan käräjäoikeudessa.

## 10. YLIVOIMAINEN ESTE JA KORVAUSVELVOLLISUUS

10.1. **YLIVOIMAINEN ESTE:** Emme vastaa ylivoimaisesta esteestä aiheutuneesta vahingosta. Ylivoimaisena esteenä pidetään Energiavahti Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi sota, lakko, sähkökatko, tietoliikennehäiriö, mellakka, tartuntatauti, sabotaasi, luonnonmullistus, viranomaisen antama kielto tai määräys. Ilmoitamme ylivoimaisesta esteestä viipymättä, mikäli kohtaamme sellaisen.

10.2. **KORVAUSVELVOLLISUUS:** Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus vaatia korvausta virheen aiheuttamasta välittömästä vahingosta kuluttajansuojalain vahingonkorvaussäännösten mukaisesti. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saada korvausta virheen aiheuttamista välillisistä vahingoista ja menetyksistä vain, mikäli virhe on johtunut meidän tai muun palveluntarjoajan puolella olevasta tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta. Asiakkaan tulee aina toimia siten, etteivät virheen aiheuttamat vahingot hänen toimiensa tai laiminlyöntiensä seurauksena aiheuttomasti lisäänty. Asiakas on korvausvelvollinen meille tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamastaan vahingosta.

## 11. ASIAKASPALVELU

### 11.1. YHTEYSTIEDOT:

Energiavahti Oy  
Haarankuja 10  
01860, Perttula  
info@evoy.fi  
0447442247

# Peruuttamislomake

(täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen)

— Vastaanottaja Energiavahti Oy Haarankuja 10 01860, Perttula, info@evoy.fi:

— Ilmoitan/Ilmoitamme (\*), että haluan/haluamme (\*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (\*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista (\*) / seuraavan palvelun suorittamista (\*):

— Tilauspäivä (\*) / Vastaanottopäivä (\*)

— Kuluttajan nimi (\*) / Kuluttajien nimet (\*)

— Kuluttajan osoite (\*) / Kuluttajien osoitteet (\*)

— Kuluttajan allekirjoitus (\*) / Kuluttajien allekirjoitukset (\*) (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

— Päiväys

(\*) Tarpeeton yliviivataan.